HELIOX MEDIA KIADÓ

Adatkezelési tájékoztató

Heliox Media AI Tanácsadó Kft. · helioxmedia.hu
Hatályos: 2026. november 5. napjától

A jelen dokumentum a Heliox Media AI Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő) által a https://helioxmedia.hu webáruház működése során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) alapján.

I. Az Adatkezelő adatai

- **Név:** Heliox Media AI Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Rövidített cégnév:** Heliox Media AI Kft.
- **Kiadói névhasználat:** Heliox Media Kiadó
- **Székhely:** 1111 Budapest, Lágymányosi utca 16. 3. em. 3. ajtó
- **Levelezési cím, panaszkezelés:** 1111 Budapest, Lágymányosi utca 16. 3. em. 3. ajtó
- **Nyilvántartásba vevő hatóság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-866503
- **Adószám:** 13656890-2-43
- **Képviselő:** Somogyi Csenge Júlia ügyvezető
- **E-mail:** rendeles@helioxmedia.hu
- **Telefonszám:** +36 30 667 6991
- **Weboldal:** https://helioxmedia.hu
- **Kereskedelmi nyilvántartási szám:** 400520/B/1 (csomagküldő kereskedelem, Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal jegyzője)

Az Adatkezelő a Rendelet 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, és ilyet nem jelölt ki. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel és kérelmeivel a fenti elérhetőségeken fordulhat hozzánk.

II. A webshop üzemeltetése és a szerződések teljesítése során végzett adatkezelések leírása

II.1. Kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés tartalma és célja

Az Ön megkeresésének fogadása, a kérdés megválaszolása és az ehhez szükséges kapcsolattartás, ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshopból.

Kezelt adatok

Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

II.2. Regisztráció a weboldalon

Az adatkezelés tartalma és célja

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele

Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt Áru jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

II.3. A rendelés feldolgozása

Az adatkezelés tartalma és célja

A rendelések feldolgozása, teljesítése, a rendeléssel kapcsolatos kapcsolattartás (ideértve a rendelési státuszokról szóló értesítések küldését, számla kiküldését) a szerződés teljesítése érdekében szükséges adatkezelési tevékenységként valósulnak meg.

Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt Áru jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint, a szerződés teljesítésétől számított 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Az Önnel, mint vásárlóval kötött szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

II.4. A számla kiállítása

Az adatkezelés tartalma és célja

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: Sztv.) 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a

könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük

Kezelt adatok

Név, cím.

Az adatkezelés időtartama

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

II.5. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés tartalma és célja

Megrendelését az Ön által megadott címre, az Ön által kiválasztott szállítási módnak megfelelően partnereink segítségével kiszállítjuk.

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

II.6. Szavatossági és jótállási igények kezelése

Az adatkezelés tartalma és célja

A szavatossági és jótállási igények kezelése során a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárnunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényét kezelnünk.

Kezelt adatok

A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárnunk.

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

a) az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
b) az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
c) a szerződés teljesítésének időpontját,
d) a hiba bejelentésének időpontját,
e) a hiba leírását,
f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá

g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Öntől a megvásárolt Árut átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni

a) az Ön nevét és címét,
b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
d) azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.

Az adatkezelés időtartama

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és (6) bekezdése, továbbá és a 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

II.7. Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelés tartalma és célja

Önnek lehetősége van fogyasztóvédelmi panasszal élni. Az adatkezelés célja a webáruházzal kapcsolatos fogyasztóvédelmi panaszok kivizsgálása, megválaszolása és dokumentálása.

A fogyasztóvédelmi panasz az általunk vagy az érdekünkben vagy javunkra eljáró személynek az áru Ön részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogás (a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 2. § 28a. pontja szerinti panasz).

Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen a panasz kivizsgálása érdekében.

Kezelt adatok

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) az Ön neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe,
b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
c) a panaszának részletes leírása, az Ön által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
d) a nyilatkozatunk az Ön panaszával kapcsolatos álláspontunkról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Ön aláírása,
f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.)

Az adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válasz másolati példányát három évig kötelesek vagyunk megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja

Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §szerint vagyunk kötelesek azt kezelni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

II.8. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

Az adatkezelés tartalma és célja

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, így különösen a regisztráció és hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok

A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a hozzájárulással érintett adatkezelés megvalósulásának időtartama alatt kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

II.9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem alkalmaz a Rendelet 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló olyan döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A webáruház működéséhez kapcsolódó automatizmusok – így különösen a kosárérték kiszámítása, a szállítási díj meghatározása vagy a kedvezménykódok érvényesítése – nem érik el a Rendelet 22. cikke szerinti küszöböt, mivel nem járnak Önre nézve joghatással és Önt hasonlóképpen jelentős mértékben sem érintik.

III. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

III.1. Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k működését a böngészője beállításai között is letilthatja, bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken talál:

- Firefox: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito
- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Edge: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

III.2. A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Alapvetően három típusú cookiet különböztetünk meg, a működéshez elengedhetetlen cookie-t, ami a Weboldal megfelelő működését szolgálja, statisztikai célú és marketing célú cookiekat.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása a statisztikai és a marketing célú cookie-k esetében, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Weboldal működésének biztosításához szükséges jogos érdek, a működéshez szükséges cookiek esetében.

III.3. A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői

A Honlap WordPress rendszeren, WooCommerce webáruházmotorral működik. Az alábbi felsorolás a Honlapon jellemzően alkalmazott cookie-kat tartalmazza. A ténylegesen elhelyezett cookie-k pontos listája, célja és élettartama a Honlap süti-beállítási felületén bármikor megtekinthető, és a hozzájárulása ugyanott bármikor módosítható vagy visszavonható.

A működéshez elengedhetetlen cookie-k

Ezek a cookie-k a Honlap alapvető funkcióinak – így a bejelentkezésnek, a kosár működésének és a pénztár folyamatnak – a használatához nélkülözhetetlenek. Ha ezeket nem fogadja el, a Honlap egyes funkciói nem lesznek elérhetők az Ön számára. Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, amely a Honlap rendeltetésszerű működésének biztosítására irányul.

- Munkamenet- és kosárcookie-k (például wp_woocommerce_session_*, woocommerce_cart_hash, woocommerce_items_in_cart): a vásárlói munkamenetet és a kosár tartalmát tárolják. Élettartamuk a böngészés idejére, illetve legfeljebb néhány napra korlátozódik.
- Bejelentkezési cookie-k (például wordpress_logged_in_*): a regisztrált felhasználó bejelentkezett állapotát tartják fenn a kijelentkezésig, illetve a böngésző bezárásáig.
- Süti-hozzájárulás cookie: eltárolja, hogy Ön mely cookie-kategóriákhoz járult hozzá, hogy a hozzájárulást kérő ablak ne jelenjen meg minden egyes látogatáskor.
- A Stripe csalásmegelőzési cookie-jai (__stripe_mid, __stripe_sid): a bankkártyás fizetés biztonságát, a fizetési csalások kiszűrését szolgálják. A kártyás fizetés igénybevételéhez szükségesek, ezért kikapcsolásuk esetén a fizetés nem hajtható végre.

Statisztikai célú cookie-k

Ezek a cookie-k arról gyűjtenek adatot, hogy a látogatók hogyan használják a Honlapot – mely oldalakat tekintik meg, mennyi időt töltenek ott –, annak érdekében, hogy a Honlap működését javíthassuk. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1)

bekezdés a) pont], amelyet a süti-beállítási felületen bármikor, a jövőre nézve visszavonhat.

- Google Analytics 4 (_ga, valamint a mérésazonosítót tartalmazó _ga_ kezdetű cookie): a látogatottsági statisztikák elkészítését szolgálja. E cookie-k élettartama két év. Az adatokat a Google Ireland Limited a IV.2.4. pontban írtak szerint kezeli.
- PostHog (ph_ kezdetű cookie, valamint a böngésző helyi tárhelyén tárolt azonosító): a Honlap használatának elemzését szolgálja. Méri, hogy a látogatók mely oldalakat tekintik meg, meddig görgetnek, mire kattintanak, és a vásárlási folyamat mely lépésénél hagyják el a Honlapot. Ennek részeként a látogatásról munkamenet-felvétel (az egérmozgás, a görgetés és a kattintások visszajátszható rögzítése) és hőtérkép is készül. Az űrlapmezőkbe beírt adatokat (például név, cím, e-mail-cím, telefonszám) a felvétel nem rögzíti, azok helyén csak kitakart mező látszik. A cookie élettartama egy év. Az adatokat a PostHog Inc. adatfeldolgozóként, a IV.1.4. pontban írtak szerint kezeli.

Marketing célú cookie-k

Ezek a cookie-k a hirdetések célzását, valamint a hirdetési kampányok eredményességének mérését szolgálják. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont], amelyet a süti-beállítási felületen bármikor, a jövőre nézve visszavonhat.

- Meta (Facebook) Pixel (_fbp, fr): lehetővé teszi, hogy a Honlap látogatói a Facebook és az Instagram felületén az Adatkezelő hirdetéseit lássák, továbbá hogy a hirdetésekből származó konverziókat mérni tudjuk. A _fbp cookie élettartama három hónap. Az adatokat a Meta Platforms Ireland Limited a IV.2.5. pontban írtak szerint kezeli.

IV. A személyes adatok címzettjei

IV.1. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

IV.1.1. Tárhelyszolgáltató

- **Az adatfeldolgozó megnevezése:** DotRoll Kft.
- **Székhely:** 1148 Budapest, Fogarasi út 3–5.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-882068
- **Adószám:** 13962982-2-42
- **Telefonszám:** +36 1 432 3232
- **E-mail cím:** support@dotroll.com
- **Weboldal:** https://dotroll.com

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a Honlap és a webáruház adatainak tárolását végzi. A tárolt személyes adatok tartalmának megismerésére nem jogosult.

IV.1.2. Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

- **Az adatfeldolgozó megnevezése:** Billingo Technologies Zrt.
- **Székhely:** 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-140802
- **Adószám:** 27926309-2-41
- **E-mail cím:** hello@billingo.hu
- **Weboldal:** https://www.billingo.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok kiállításában és nyilvántartásában.

IV.1.3. Könyveléssel kapcsolatos adatfeldolgozás

- **Az adatfeldolgozó megnevezése:** M & K Számviteli Tanácsadó Betéti Társaság (M & K Bt.)
- **Székhely:** 1147 Budapest, Gervay u. 97/b.
- **Cégjegyzékszám:** 01-06-314482
- **Adószám:** 28465364-1-42

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében.

IV.1.4. A Honlap használatának elemzésével kapcsolatos adatfeldolgozás

- **Az adatfeldolgozó megnevezése:** PostHog Inc.
- **Székhely:** 2261 Market Street #4008, San Francisco, CA 94114, Amerikai Egyesült Államok
- **Weboldal:** https://posthog.com/privacy
- **Az adatok tárolásának helye:** az Európai Unió (Frankfurt, Németország)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött adatfeldolgozási szerződés alapján, az Adatkezelő utasításai szerint közreműködik a Honlap használatának elemzésében.

A kezelt adatok köre: a látogató eszközéhez rendelt, véletlenszerűen generált azonosító; a megtekintett oldalak címe és a megtekintés időpontja; a hivatkozó oldal (honnan érkezett a látogató); az eszköz típusa, a böngésző és az operációs rendszer; a képernyőméret; az IP-címből meghatározott hozzávetőleges földrajzi hely (ország, település); a kattintások, a görgetés és az egérmozgás adatai; a munkamenet-felvétel. Az űrlapmezőkbe beírt adatokat a rendszer nem rögzíti.

Az adatkezelés célja: a Honlap és a vásárlási folyamat használhatóságának javítása, valamint annak megállapítása, hogy a látogatók mely ponton hagyják el a Honlapot.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az adatok rögzítése kizárólag akkor kezdődik meg, ha Ön a süti-beállítási felületen a statisztikai célú cookie-khoz hozzájárult. Hozzájárulását ugyanott bármikor, a jövőre nézve visszavonhatja.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet-felvételeket legfeljebb 30 napig, a többi adatot legfeljebb 12 hónapig őrizzük meg.

A PostHog az Adatkezelő bejelentkezett munkatársainak látogatásairól nem rögzít adatot, és az Adatkezelő a PostHogban nem kapcsolja össze a látogatási adatokat az Ön nevével vagy e-mail-címével.

IV.2. Adattovábbítás harmadik fél részére

Az Adatkezelő az alábbiak szerint adatokat továbbít harmadik félnek (címzettnek). Ezen címzettek az adatokat nem az Adatkezelő utasítása szerint, hanem saját adatkezelési szabályzataik alapján, önálló adatkezelőként kezelik.

IV.2.1. A szállítás megszervezésével kapcsolatos adattovábbítás

- **A címzett megnevezése:** Kvikk.hu Kft.
- **Székhely:** 3264 Kisnána, Béke u. 43.
- **Cégjegyzékszám:** 10-09-039300
- **Adószám:** 27768592-2-10

- **Képviselő:** Füleki Alex Levente ügyvezető
- **E-mail cím:** office@kvikk.hu
- **Telefonszám:** +36 30 321 9232
- **Weboldal:** https://kvikk.hu

A címzett többcsatornás szállítási rendszert üzemeltet, amelynek igénybevételével az Adatkezelő a megrendelt Áru kézbesítését megszervezi: a rendszer állítja elő a csomagcímkéket és a szállítási dokumentumokat, valamint továbbítja a küldemény adatait az Ön által kiválasztott kézbesítő részére.

A címzett a saját adatkezelési tájékoztatója szerint a részére átadott személyes adatokat önálló adatkezelőként, a saját céljai és eszközei meghatározásával kezeli.

- **Továbbított adatok köre:** a megrendelő és a címzett neve, szállítási címe, telefonszáma és e-mail címe, valamint a küldemény azonosítója és paraméterei
- **Az adattovábbítás célja:** a megrendelt Áru kézbesítésének megszervezése, a csomagcímke előállítása és a küldemény feladása
- **Az adattovábbítás jogalapja:** a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a termék kiszállítása is

IV.2.2. A kézbesítéssel kapcsolatos adattovábbítás

A megrendelés tényleges kézbesítését az Ön által a pénztár folyamatban kiválasztott futárszolgálat, csomagpont- vagy csomagautomata-üzemeltető végzi. A kézbesítő a részére átadott személyes adatokat önálló adatkezelőként, a saját, honlapján elérhető adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

A IV.2.1. pont szerinti szállítási rendszeren keresztül jelenleg az alábbi kézbesítők érhetők el:

- Magyar Posta Zrt. (MPL)
- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
- FoxPost Zrt.
- Packeta Hungary Kft.
- DPD Hungary Kft.
- Express One Hungary Kft.
- DHL Express Magyarország Kft.
- Fáma First Kft.

A ténylegesen választható kézbesítők köre a Honlap szállítási tájékoztatójában, valamint – az adott megrendelésre vetítve – a megrendelés véglegesítése előtt a pénztár felületén tekinthető meg. Az Ön adatait kizárólag az Ön által kiválasztott kézbesítő kapja meg.

- **Továbbított adatok köre:** a címzett neve, szállítási címe, telefonszáma és e-mail címe, a küldemény azonosítója, valamint a kézbesítéssel kapcsolatos adatok
- **Az adattovábbítás célja:** a megrendelt Áru kézbesítése
- **Az adattovábbítás jogalapja:** a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése

IV.2.3. Az online fizetéssel kapcsolatos adattovábbítás

- **A címzett megnevezése:** Stripe Payments Europe, Limited
- **Székhely:** One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Írország
- **Ír cégjegyzékszám:** 12401448

- **Weboldal:** https://stripe.com

A fizetési szolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az online fizetés végrehajtásában, amelynek érdekében a vásárlási folyamat során adattovábbítás valósul meg a fizetési szolgáltató felé.

A bankkártya adatait Ön közvetlenül a fizetési szolgáltató felületén adja meg. Ezeket az adatokat az Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja.

- **Továbbított adatok köre:** a fizetendő összeg, a rendelés azonosítója, az Ön neve és e-mail címe, valamint a fizetési művelet végrehajtásához szükséges további tranzakciós adatok
- **Az adattovábbítás jogalapja:** a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése

IV.2.4. Látogatottsági statisztikával kapcsolatos adattovábbítás

- **A címzett megnevezése:** Google Ireland Limited
- **Székhely:** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország
- **Weboldal:** https://policies.google.com/privacy

A Google Analytics 4 szolgáltatás igénybevételével a Honlap látogatottságára vonatkozó adatok kerülnek továbbításra a címzett részére. Az adattovábbításra kizárólag akkor kerül sor, ha Ön a statisztikai célú cookie-k elhelyezéséhez hozzájárult.

- **Az adattovábbítás jogalapja:** az Ön hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

IV.2.5. Hirdetések célzásával kapcsolatos adattovábbítás

- **A címzett megnevezése:** Meta Platforms Ireland Limited
- **Székhely:** Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország
- **Weboldal:** https://www.facebook.com/privacy/policy

A Meta Pixel alkalmazásával a Honlap látogatásával kapcsolatos adatok kerülnek továbbításra a címzett részére a hirdetések célzása és eredményességük mérése érdekében. Az adattovábbításra kizárólag akkor kerül sor, ha Ön a marketing célú cookie-k elhelyezéséhez hozzájárult.

- **Az adattovábbítás jogalapja:** az Ön hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

IV.3. Adattovábbítás harmadik országba

A jelen tájékoztatóban megjelölt címzettek egy része az Európai Gazdasági Térségen kívüli – jellemzően amerikai egyesült államokbeli – anyavállalattal vagy közreműködővel rendelkezik, ezért egyes esetekben a személyes adatok az Európai Unió területén kívülre is továbbításra kerülhetnek. Ilyen adattovábbítás valósulhat meg a Google Ireland Limited, a Meta Platforms Ireland Limited és a PostHog Inc. felé, kizárólag az Ön erre vonatkozó cookie-hozzájárulása esetén. A PostHog Inc. az adatokat az Európai Unióban (Frankfurtban) tárolja; az amerikai anyavállalat hozzáférése esetén az adattovábbítás garanciája a PostHog Inc. EU–USA Adatvédelmi Keretrendszerben való részvétele, valamint az általános adatvédelmi kikötések.

Az adattovábbítás garanciája az Európai Bizottság 2023. július 10-én elfogadott, az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszerre (Data Privacy Framework) vonatkozó megfelelőségi határozata, illetve – amennyiben a címzett a Keretrendszernek nem részese – az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (Standard Contractual Clauses) alkalmazása.

V. Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint a jelen tájékoztatóban jelzett jogok illetik meg.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

V.1. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja. Ebben az esetben a hozzájáruláson alapuló személyes adatait töröljük rendszereinkből.

V.2. A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arról, kezeljüke az Ön személyes adatait. Amennyiben igen, jogosult arra, hogy hozzáférjen ezekhez az adatokhoz, valamint tájékoztatást kapjon az alábbiakról:

- milyen célból kezeljük a személyes adatait;
- milyen típusú (kategóriájú) személyes adatokat kezelünk Önről;
- kiknek, illetve milyen címzetteknek továbbítottuk vagy továbbíthatjuk a személyes adatokat;
- mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat, vagy ha ez előre nem határozható meg, milyen szempontok alapján határozzuk meg az adatkezelés időtartamát;
- milyen jogai vannak a személyes adatai helyesbítésére, törlésére vagy az adatkezelés korlátozására, valamint jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a tiltakozásra;
- panasz benyújtásának lehetősége a felügyeleti hatóságnál;
- amennyiben az adatokat nem Öntől szereztük be, az adatok forrása;
- alkalmazunke automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is), és ha igen, annak lényegéről, logikájáról, valamint az Önre gyakorolt várható hatásairól.

A hozzáférési jog gyakorlásának célja elsősorban az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése. Amennyiben Ön indokolatlanul gyakran kér azonos tartalmú tájékoztatást, jogosultak vagyunk méltányos költségtérítést felszámítani.

V.3. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

V.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

V.5. Törléshez – elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

V.6. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

V.7. Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul vagy szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében valósul meg, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

V.8. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszámok: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

V.9. Automatizált döntéshozatal

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

VI. Egyéb rendelkezések

VI.1. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa.

VI.2. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatokat a tudomány és a technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege és kockázatai figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi. Ennek keretében a Honlap és a webáruház titkosított (HTTPS/TLS) kapcsolaton keresztül érhető el, a rendszerekhez való hozzáférés személyre szóló, jelszóval védett felhasználói fiókokhoz kötött, a személyes adatokhoz a

közreműködők kizárólag a feladatuk ellátásához szükséges mértékben férnek hozzá, az Adatkezelő pedig rendszeres biztonsági mentést készít.

VI.3. Letölthető verzió

Jelen adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata a https://helioxmedia.hu/adatkezelesi-tajekoztato/ oldalon olvasható.

Kelt: Budapest, 2026. november 5.

Heliox Media AI Tanácsadó Kft.